



Használati útmutató

PULSAR PLUS

MAGYAR

wallbox

Tartalomjegyzék

Biztonsági ajánlások	3
Jogi nyilatkozat	3
Biztonsági utasítások	3
Csatlakoztatással kapcsolatos ajánlások	4
Üdvözöli a Wallbox	5
Ismerje meg a Wallbox Pulsar Plus készüléket	6
Töltő állapota	7
Fedezze fel a myWallboxot	9
Wallbox App alkalmazás	10
1 – Az alkalmazás letöltése	10
2 – myWallbox-fiók létrehozása / Bejelentkezés	10
3 – Az első töltő hozzáadása	11
4 – Töltők listája	11
5 – Szinkronizálás a töltővel	12
6 – A töltő kezelése	12
7 – Konfiguráció	14
8 – Profil szerkesztése	17
myWallbox portál	18
myWallbox-fiók létrehozása	18
Hozzáférés a weboldalhoz	20
Első hozzáférés	21
Felhasználók	23
A felhasználói fiók menürendszere	26
Karbantartás	27
Hibaelhárítás	27
Szervizelés	30

Biztonsági ajánlások

A felhasználó köteles elolvasni és teljes mértékben megérteni a mellékelt biztonsági utasításokat. A jelen kézikönyvben található, valamint a készülékre nyomtatott biztonsági információk és utasítások figyelmen kívül hagyása vagy az azokkal ellentétes intézkedések áramütést, tüzet és/vagy súlyos sérüléseket, továbbá a jármű vagy a Wallbox eszköz károsodását idézhetik elő. Az ilyen tevékenységekből eredő károkra a garancia nem terjed ki. A Wallbox eszköz telepítését egy képzett villanyszerelőnek kell elvégeznie, a vonatkozó előírásoknak megfelelően. A jelen Telepítési útmutatóban szereplő információk nem mentesítik a felhasználót a kötelező érvényű előírások és szabályzatok, illetve az esetleges helyi előírások betartása alól. A Wallbox töltőkészüléket úgy tervezték, fejlesztették és gyártották, hogy megfeleljen a követelményeknek, a biztonsági előírásoknak és a normáknak, a megfelelőségi nyilatkozatban bemutatott irányelvek szerint.

Jogi nyilatkozat

Jelen dokumentum útmutatóként hivatott szolgálni a töltő üzemeltetése során. A bemutatott termékek csak illusztrációk; nem feltétlen tartalmazzák a termék pontos mását. A Wallbox fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa a termék specifikációit és folyamatait, valamint annak dokumentációját.

Biztonsági utasítások

- Ne működtesse a terméket, ha olyan fizikai sérülések nyomát fedezi fel, mint például a repedés, törés, korrózió vagy egyéb károsodások. Ezekben az esetekben vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.
- Kizárólag csak az arra jogosult szakemberek és a képzett személyzet tagjai nyithatják fel, szelhetik szét, javíthatják meg vagy módosíthatják a Wallbox készüléket. A Wallbox berendezés jogosulatlan módosítása érvényteleníti a gyártói garanciát.
- A jogosulatlan módosítások vagy átalakítások nem engedélyezettek.
- Az elektronikus implantátumok különleges óvintézkedések megtételét igénylik. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az orvostechnikai eszközeinek gyártójával, hogy megtudja, milyen hatással lehet a töltési folyamat az eszközre nézve.
- Ne távolítson el semmilyen figyelmeztetést a készülékről, például biztonsági szimbólumokat, figyelmeztető jelzéseket, besorolással kapcsolatos táblákat, azonosító táblákat vagy kábeljelöléseket.
- Óvja a Wallbox készülékét az esetleges külső behatásoktól.
- A töltőállomásnak nincs saját főkapcsolója. Mindig tartsa be a helyi villamosenergia-szabályokat és előírásokat.
- A faliüzemű töltők csak a megadott működési paraméterek mellett, illetve a -25 °C és 40 °C környezeti hőmérséklettartományon belül használhatók.
- Ne használja a Wallbox töltőjét olyan kedvezőtlen éghajlati körülmények között, amelyek hatással lehetnek a járműre vagy a Wallbox eszközre. Ne nyissa fel a fedelet esőben.

Csatlakoztatással kapcsolatos ajánlások

- Használat előtt mindig ellenőrizze a töltőkábelt és az érintkezőket, sérüléseket és szennyeződéseket keresve.
- Soha ne használjon sérült töltőkábelt, a jármű dugaszát vagy az infrastruktúra elektromos aljzatát a töltéshez.
- Soha ne használjon piszkos vagy nedves érintkezőket.
- A csatlakozót csak olyan járműdugaszokhoz és infrastruktúra elektromos aljzatokhoz csatlakoztassa, amelyek védettek vízzel, nedvességgel és folyadékokkal szemben.
- A töltési folyamat leállítása után a jármű és a berendezés csatlakozóját le lehet választani. Soha ne fejtessen ki erőt a jármű csatlakozójának a csatlakozó aljzataból vagy a berendezés dugaszoló aljzataból történő leválasztása során. Az ilyen veszélyes tevékenység súlyos sérüléseket vagy akár halált is okozhat.
- A töltőállomástól és az elektromos járműtől függően, a töltési folyamat befejezésének ideje és a feloldás időtartama változhat.
- Egyes járművek elindíthatók akkor is, ha a töltőkábel csatlakozik. Győződjön meg róla, hogy a leválasztás megtörtént, mielőtt elindulna.
- A töltőkábelt ne használja hosszabbító kábellel vagy adapterrel.
- Ha a csatlakozó füstöt bocsát ki vagy olvadni kezd, soha ne érintse meg a töltőkábelt. Ha lehetséges, állítsa le a töltést. Minden esetben válassza le a tápegységet a Wallbox eszköztől.
- Tartsa a töltőkábelt gyermekektől elzárva.
- Vigyázzon a csatlakozóra, ne lépjen rá vagy a kábelre.
- A kábelt SEMMILYEN ESETBEN SEM szabad meghúzni, miközben járműhöz csatlakozik.



Fontos információk a termék megfelelő ártalmatlanításához a 2012/19/EK irányelvvel összhangban. Hasznos élettartama végén a terméket nem ártalmatlanítják kommunális hulladékként. Kötelező eljuttatni egy speciális és szelektív hulladékgyűjtő központba vagy egy olyan forgalmazóhoz, aki gondoskodik ezen szolgáltatásról.

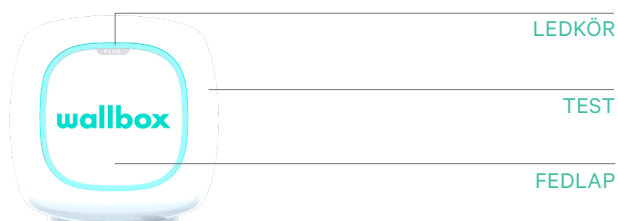
Üdvözöli a Wallbox.

Gratulálunk a napi igényeinek kielégítésére szolgáló, élvonalbeli technológiával tervezett, forradalmian új töltőrendszerének megvásárlásához, melyet elektromos járművekhez alkottak meg. Jelen használati útmutató megmutatja, hogyan töltheti az elektromos járművét, továbbá ismerteti a főbb funkciókat a Wallbox Pulsar Plus készülékkel történő interakcióját segítő.

wallbox

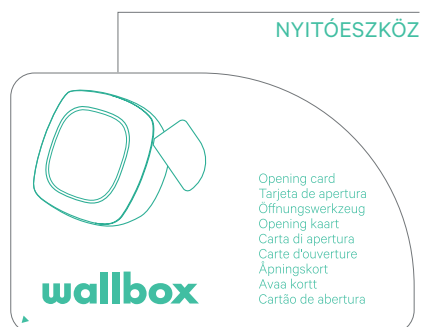
Ismerje meg a Wallbox Pulsar Plus készüléket

Mielőtt továbblépne, kérjük, röviden vessen egy pillantást a Wallbox Pulsar Plus készülékére.



TÖLTŐKÁBEL

DUGÓTARTÓ



TERMÉKINFORMÁCIÓKAT

ISMERTETŐ MATRICA



Amint a Wallbox Pulsar Plus készen áll és bekapcsol, a Wallbox alkalmazáson keresztül működtetheti. A fogyasztással, töltési idővel, energia-költségekkel, illetve a már feltöltésre került töltési munkamenetekkel kapcsolatos adatokhoz a my-Wallbox portálon keresztül férhet hozzá.

A firmware-t kifejezetten arra tervezték, hogy egyszerű parancsokkal, teljes mértékben ellenőrizze és irányítsa a töltési folyamatot, így ne feledje, bármikor csatlakoztathatja és elindíthatja a töltést – ilyen egyszerű az egész.

wallbox

Töltő állapota

A Wallbox Pulsar Plus LEDKÖRE intuitív színekkel segít beazonosítani a töltési tevékenységet.



KÉSZ

A töltő ebben az állapotban marad, amikor nincs csatlakoztatva járműhöz, ám használatra kész.



CSATLAKOZTATVA

A töltő észleli, hogy csatlakoztatva van egy autóhoz. Néhány esetben a töltő ebben az állapotban maradhat:

- Várakozás az autó igényére: ez a helyzet akkor fordul elő, amikor az autó nem igényli a töltést, bár a töltő készen áll. Ennek oka lehet a következő helyzetek egyike:
 - Az autó akkumulátora teljesen fel van töltve.
 - Átmenet az autó csatlakoztatása és a töltés megkezdése között.
 - Átmenet a töltés folytatása és a töltés megkezdése között.
- Töltés szüneteltetve: a felhasználó felfüggesztette a töltést az alkalmazáson keresztül.
- Ütemezés vége: amikor az ütemezés befejeződik, a töltő leállítja a töltést.



CSATLAKOZTATVA – ÜTEMEZETT

Amennyiben a Pulsar készülék csatlakoztatva van egy járműhöz, és a ledkör türkiz fényel villog, úgy a következő 12 órában ütemezett esemény várható. A készülék addig nem fog tölteni, amíg az ütemezett időpont el nem érkezik.

Töltő állapota



TÖLTÉS

A töltési folyamat megkezdődött, és az autót újratöltik a következő utazásra.



LEZÁRVA

A töltő le van zárva. Kizárólag csak az arra jogosult felhasználók tudják feloldani. A felhasználók azonosítását a Wallbox App alkalmazáson vagy a myWallbox portálon keresztül kell elvégezni.



HIBA

A töltő hiba üzemmódban van. Ne próbálja ebben az esetben a töltést. Vegye fel a kapcsolatot a Wallbox szervizzel, hogy tanácsot adhassanak a témában.

Fedezze fel a myWallboxot!

wallbox

Wallbox App alkalmazás

1. Az alkalmazás letöltése



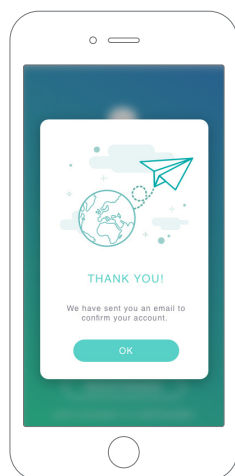
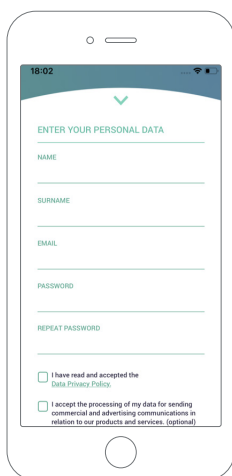
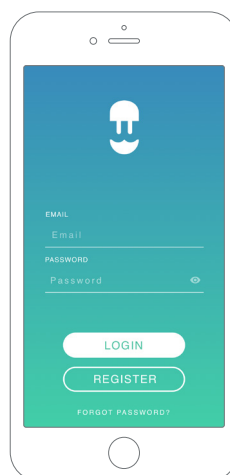
Mielőtt elkezdené, javasoljuk, hogy töltsse le a Wallbox alkalmazást okostelefonjára, és hozzon létre egy myWallbox-fiókot a töltő távolról történő irányításához. A Wallbox alkalmazás elérhető a PlayStore és az AppStore webhelyeken.

A Wallbox alkalmazás letöltéséhez olvassa be a QR-kódot.



2. myWallbox-fiók létrehozása / Bejelentkezés

Ha Ön már regisztrált felhasználó, akkor használja az e-mail-címét és jelszavát, hogy bejelentkezzen az alkalmazásba.



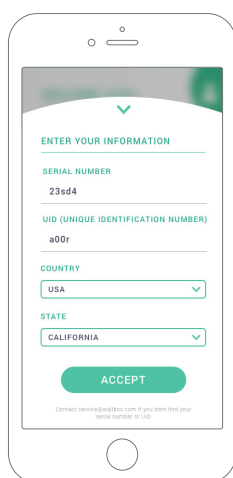
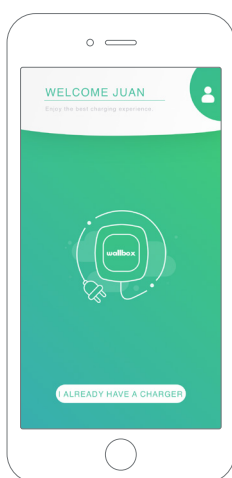
Az első használat alkalmával szüksége lesz egy fiókra a Wallbox App alkalmazáshoz történő hozzáféréshez. Kattintson a „Regisztráció” gombra, hogy megadhassa személyes adatait a regisztrációs űrlapon. A képernyőn megjelenik egy megerősítő felugró ablak.

wallbox

Wallbox App alkalmazás

Kapni fog egy e-mailt a fiókjának megerősítésével kapcsolatban. Amennyiben nem találja az e-mailt a beérkező levelek között, ellenőrizze a levélszemét mappát.

Kattintson a „Megerősítés” gombra az e-mailben és kezdje meg fiókjának használatát.



3. Az első töltő hozzáadása

Ha még nincs töltő, amely össze lenne kapcsolva a fiókjával, kattintson a „Már van töltőm” elemre a töltő fiókjához történő hozzáadásához.

Adja hozzá töltőjét a főoldalon a „+” gombra kattintva, majd rögzítse a töltő sorozatszámát, UID-azonosítóját, illetve az országot vagy államot/régiót, amelyben a töltőt használja.



4. Töltők listája

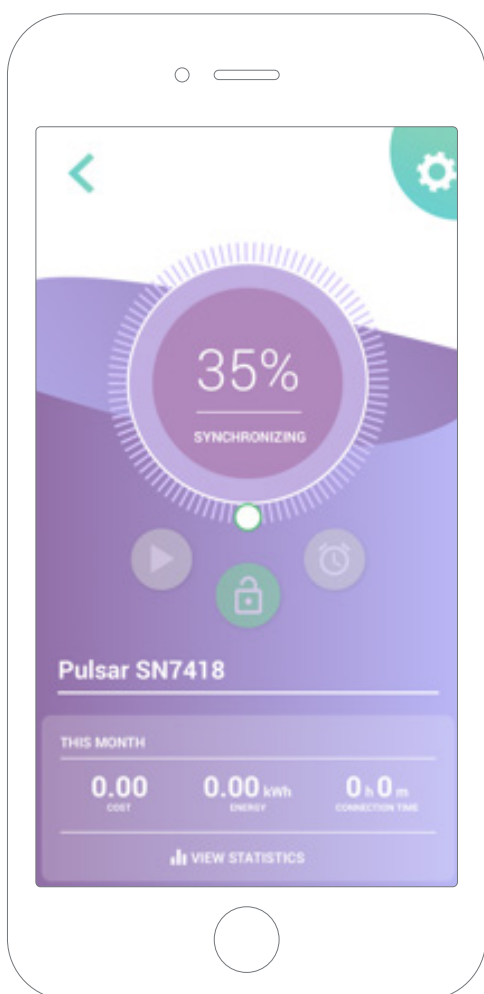
Ezen a képernyőn a következő információkat találja a töltővel kapcsolatban:

- Töltő neve: alapértelmezés szerint a töltő sorozatszáma jelenik meg. Ettől függetlenül ez az adat szerkeszthető.
- Jelenlegi kapcsolat típusa: A Bluetooth-kapcsolat csak akkor jelenik meg, ha a töltő be van kapcsolva és a közelben van.
- Töltő állapota: A szürke színnel jelölt töltő nem érhető el, egyébként zöld színnel van jelölve.

Wallbox App alkalmazás






5. Szinkronizálás a töltővel

Amikor csatlakozik egy töltőhöz, a töltési munkamenetek szinkronizálva lesznek a myWallbox felhővel az alkalmazáson keresztül. A szinkronizált munkamenetek százalékos aránya megjelenik a képernyőn.



6. A töltő kezelése

Ez a képernyő akkor jelenik meg, amikor csatlakozik a töltőhöz. A képernyő felső részén található opciók lehetővé teszik a következő műveletek végrehajtását:

- A töltőáram kiválasztása a kerék segítségével.
- A töltő zárolása/feloldása.
 -  A töltő zárolva van, a feloldáshoz nyomja meg a gombot.
 -  A töltő hozzáférhető, a zároláshoz nyomja meg a gombot.
- A töltés szüneteltetése/folytatása.
 -  A töltés szünetel, nyomja meg a gombot a töltés elindításához.
 -  Töltés, nyomja meg a szüneteltetéshez
- Hozzáférés a töltő konfigurációs menüjéhez. 
- Töltési munkamenet ütemezése.

Wallbox App alkalmazás



ÜTEMEZETT MUNKAMENETEK

A képernyő alsó részén a beprogramozott munkamenetek láthatók. Az ütemterv szerkesztéséhez vagy törléséhez érintse meg az ütemezett munkamenet jobb oldalán található három függőleges pontot.

Új ütemezés beállításához érintse meg az óra gombot. A következő menü fog megjelenni.

Válassza ki az ütemezés KEZDÉSI és BEFEJEZÉSI idejét, valamint a hét kívánt napjait. Vegye figyelembe, hogy az alapértelmezés szerint a hét összes napja ki van választva, melyet kék háttér jelöl.

Végül válassza az ACCEPT (elfogadás) opciót, hogy elküldje a töltési munkamenetet.

STATISZTIKÁK

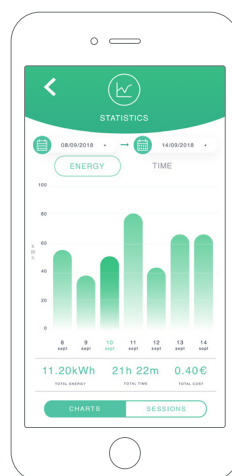
A képernyő alsó felében, az ütemtervek alatt, az aktuális hónap töltési statisztikáinak összefoglalása látható.

Amikor belép a statisztikai képernyőre, a megjelenített munkamenetek az adott hónapra vonatkoznak. A képernyő két részre osztható:

Munkamenet szűrés dátuma: Megadhat bármilyen kívánt dátumtartományt, és megjelenítheti az eseményeket ezen időpontok között.

A szűrő adatainak megjelenítése: Az adatok megjelenítésekor kétféle módon láthatja őket: grafikon és lista módban.

- Grafikon mód: Az adatok vizualizációja az energia és a töltési idő alapján történik.
- Lista mód: Megjeleníti az összes munkamenet listáját a kiválasztott dátumok között.



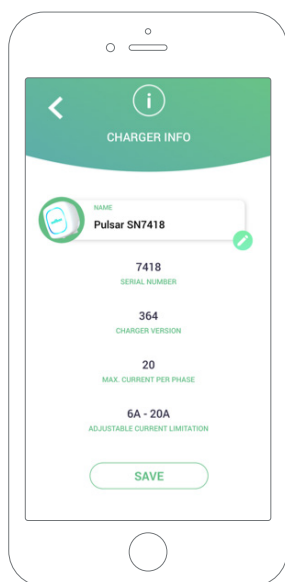
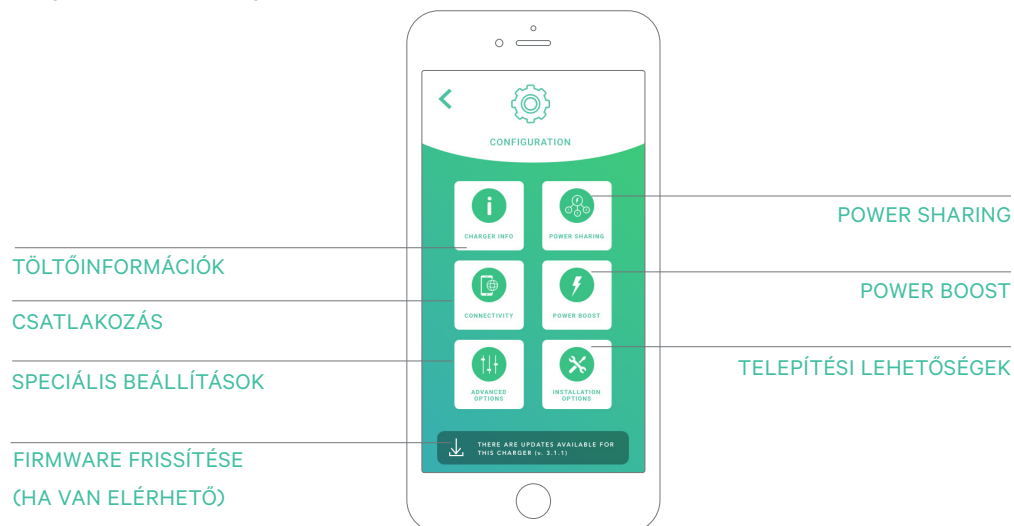
Power (kW)	Start Time	End Time	Cost (€)
23kW	20:21	01:35h	0.56€
33kW	15:24	02:03h	0.75€
18kW	12:03	01:18h	0.25€
40kW	19:46	02:32h	0.84€
55kW	22:30	01:42h	0.61€
18kW	17:12	01:20h	0.34€

Summary: 11.20kWh Total Energy, 21h 22m Total Time, 0.40€ Total Cost

Wallbox App alkalmazás

7. Konfiguráció

A töltő konfigurációs gombját megnyomva elérhetővé válnak a töltő aktív konfigurációs lehetőségei:



TÖLTŐINFORMÁCIÓK

Ez a töltővel kapcsolatos információkat mutatja.

- Név: Kattintson a szerkesztéshez.
- Sorszám
- Töltő verziója
- Maximális fázisonkénti áram
- Beállítható áramkorlátozás

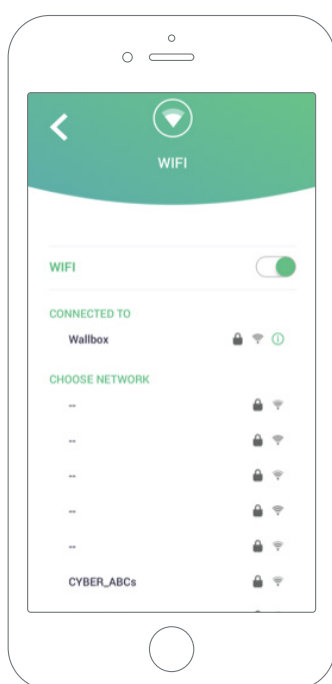
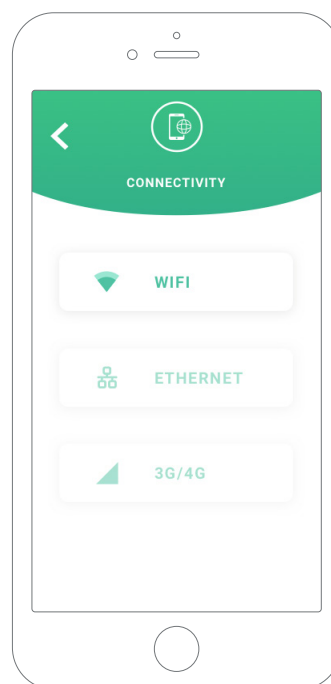
A menüpont minden módosítása után feltétlenül kattintson a „Mentés” gombra a módosítások mentéséhez.

Wallbox App alkalmazás

CSATLAKOZÁS


A Pulsar Plus egy további csatlakozási móddal rendelkezik:

- WiFi

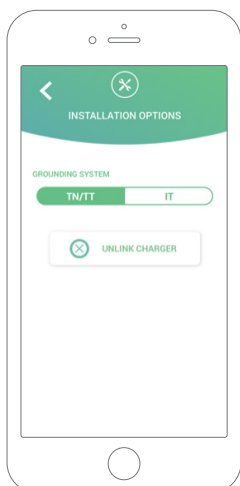


WiFi

A töltő WiFi-kapcsolatát be- vagy kikapcsolhatja. Bekapcsolás után megjelenik az elérhető hálózatok listája; amint rákattint valamelyikre, csatlakozni fog a hálózathoz, vagy ha az titkosított, akkor a készülék rá fog kérdezni a jelszóra.

A csatlakozás után a hálózatra vonatkozó információk megtekintéséhez kattintson az  ikonra.

Wallbox App alkalmazás



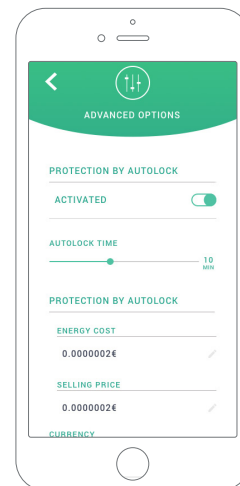
SPECIÁLIS BEÁLLÍTÁSOK

A speciális beállítások alatt megadhatja az energiát érintő költségeket, hogy képes legyen becslést alkotni a töltési alkalmakra vonatkozóan. Ezen a képernyőn a töltő rendszerének visszaállítását is elvégezheti.

TELEPÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A képernyőn többek között a töltő következő telepítési lehetőségei érhetők el:

- A töltő eltávolítása a saját felhasználói fiókból.



POWER SHARING

Amennyiben a töltője egy Power Sharing Smart-infrastruktúra részét fogja képezni, kérjük, győződjön meg arról, hogy rendelkezik a telepítés végrehajtásához szükséges utasításokkal. Ha kétségei vannak, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval.

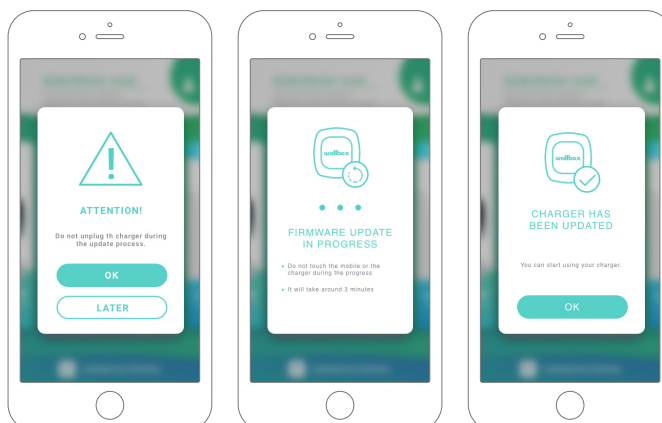
POWER BOOST

Amennyiben a töltője egy Power Boost-infrastruktúra részét fogja képezni, kérjük, győződjön meg arról, hogy rendelkezik a telepítés végrehajtásához szükséges utasításokkal. Ha kétségei vannak, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval.

Wallbox App alkalmazás

FIRMWARE FRISSÍTÉSE

Annak érdekében, hogy új funkciókat és fejlesztéseket tartalmazzon, a töltő firmware-je frissíthető. Amennyiben van elérhető firmware frissítés, egy értesítés jelenik meg az alkalmazásban. Koppintson a felugró figyelmeztetésre a firmware frissítési folyamatnak elindításához, és kövesse a lépéseket.

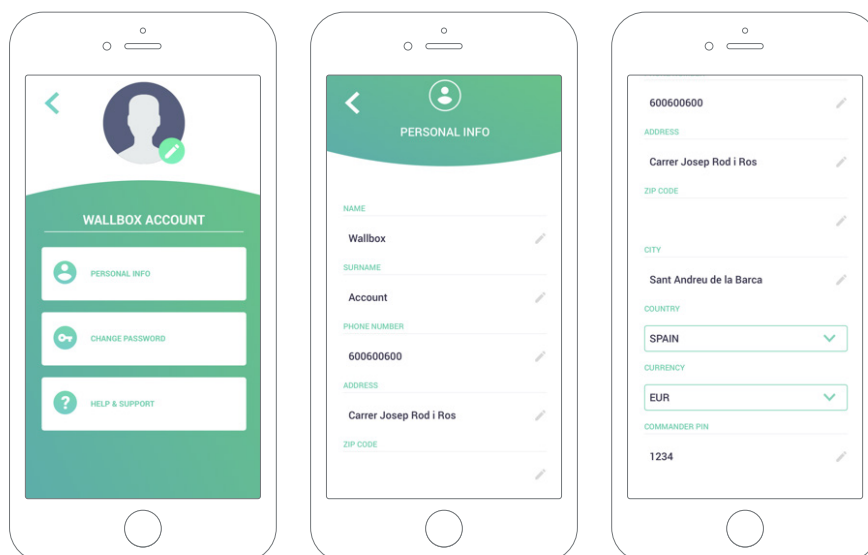


Ne feledje, hogy a firmware frissítéséhez elengedhetetlen, hogy a töltő csatlakozzon az internethez. A folyamat végén egy megerősítő üzenet fog megjelenni.

8. Profil szerkesztése

Ebben a pontban a myWallbox-fiókja adatainak szerkesztésére nyílik lehetősége. Szerkessze személyes adatait, módosítsa a myWallbox-fiók jelszavát vagy a használni kívánt pénznemet.

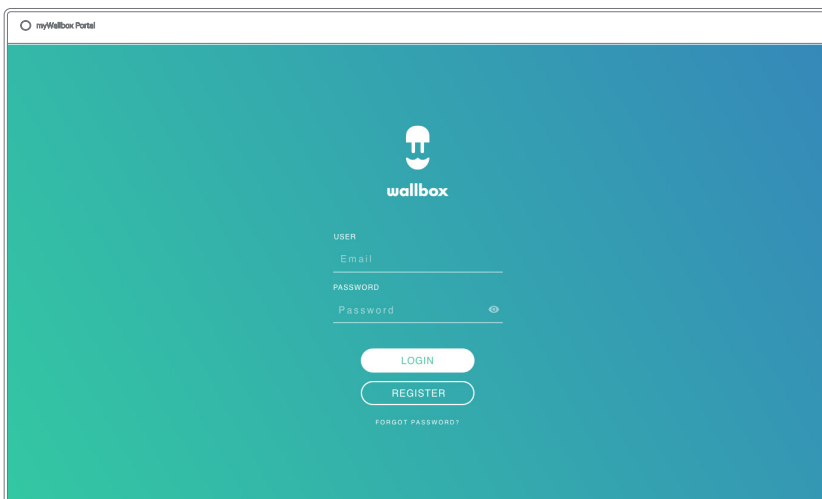
Hozzáadhat egy fényképet is a myWallbox profiljához.



myWallbox portál

Először is hívja le a myWallbox portál oldalát.

URL: <https://my.wallbox.com/login>

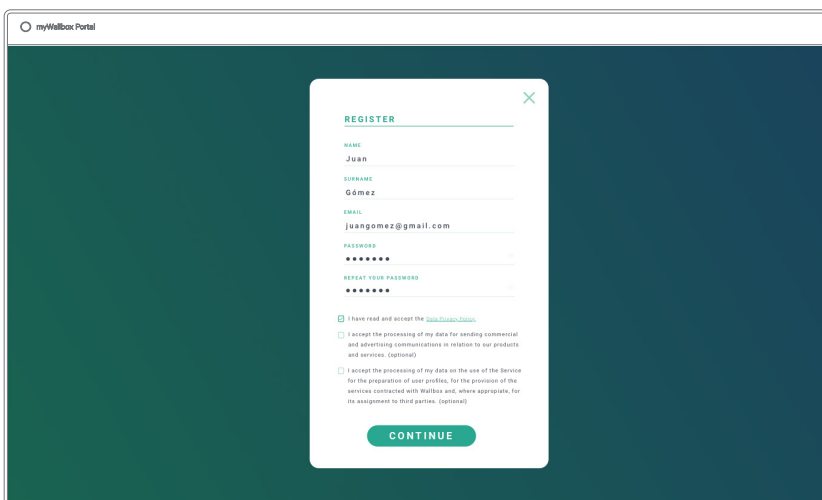


FIGYELEM:

Ha már létrehozott egy fiókot a Wallbox App használatával, akkor ugyanazt a felhasználónevet és jelszót használja a webhelyen történő belépéskor. Ellenkező esetben hozzon létre egy új fiókot a webhelyen keresztül.

myWallbox-fiók létrehozása

Kattintson a regisztráció gombra. Megjelenik egy regisztrációval kapcsolatos felugró ablak.

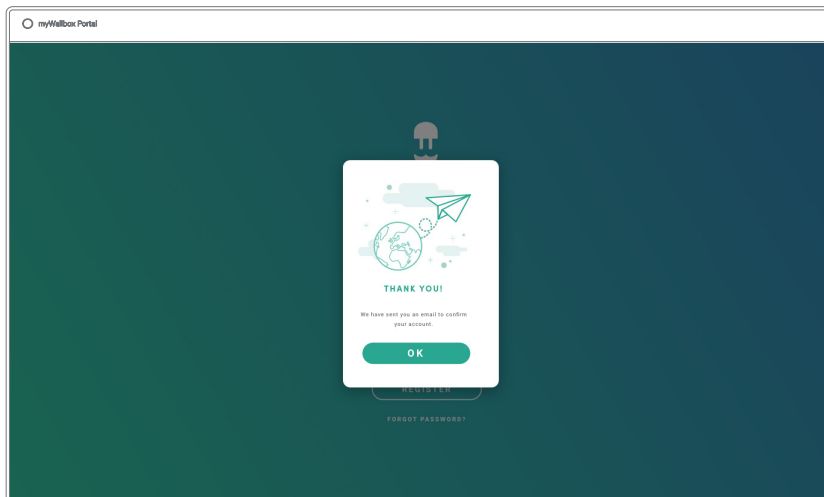


Adja meg személyes adatait és folytassa.

wallbox

myWallbox portál

Ezt követően megjelenik egy megerősítő felugró ablak.



Ezután kapni fog egy e-mailt a fiókjának megerősítésével kapcsolatban.

Amennyiben nem találja az e-mailt a beérkező levelek között, ellenőrizze a levélszemét mappát.



Kattintson az e-mailben a „Megerősítés” gombra, majd kezdje meg fiókjának használatát.

myWallbox portál

Miután létrehozta a fiókját, egy csoporthoz fog tartozni, amelyben Ön lesz az elsődleges adminisztrátor. Amikor más felhasználók hívják meg csoportjaikba, Ön ott nem lesz elsődleges adminisztrátor. Csupán általános adminisztrátor vagy felhasználó lehet, a csoportba történő meghívás típusától függően.

Hozzáférés a weboldalhoz

BELÉPÉS

A fiókjának megerősítése után csak be kell jelentkeznie a myWallbox webhelyen.

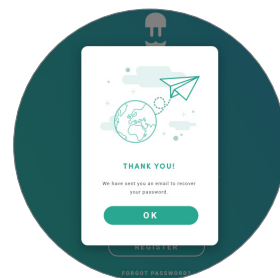
A rendszer át fogja irányítani a myWallbox főoldalára.

ELFELEJTETT JELSZÓ

Ha nem emlékszik a jelszavára, kattintson az „Elfelejtette a jelszavát?” hivatkozásra a bejelentkezési űrlap alatt.

Adja meg az e-mail-címét és lépjen tovább.

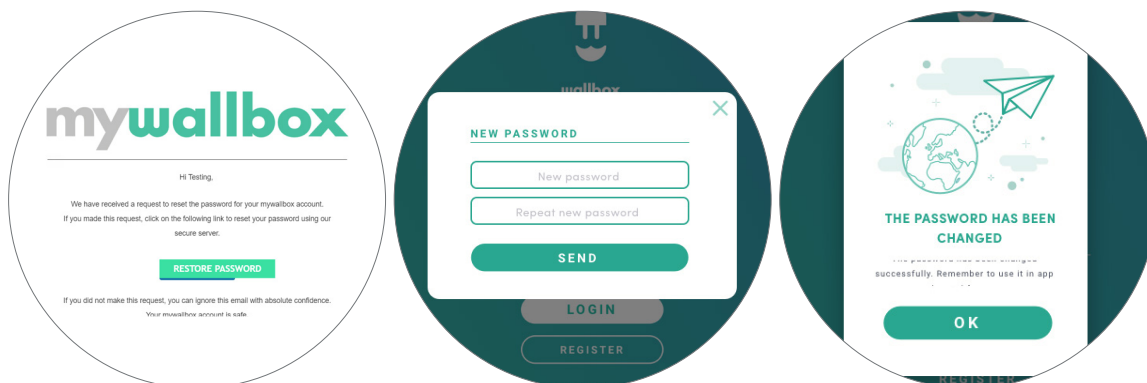
Ezt követően megjelenik egy megerősítő felugró ablak.



wallbox

myWallbox portál

Kapni fog egy e-mailt az új jelszó létrehozásával kapcsolatos utasításokkal. Amennyiben nem találja az e-mailt a beérkező levelek között, ellenőrizze a levélszemét mappát.



Kattintson az e-mailben a „Jelszó visszaállítása” gombra, majd kezdje meg fiókjának használatát.

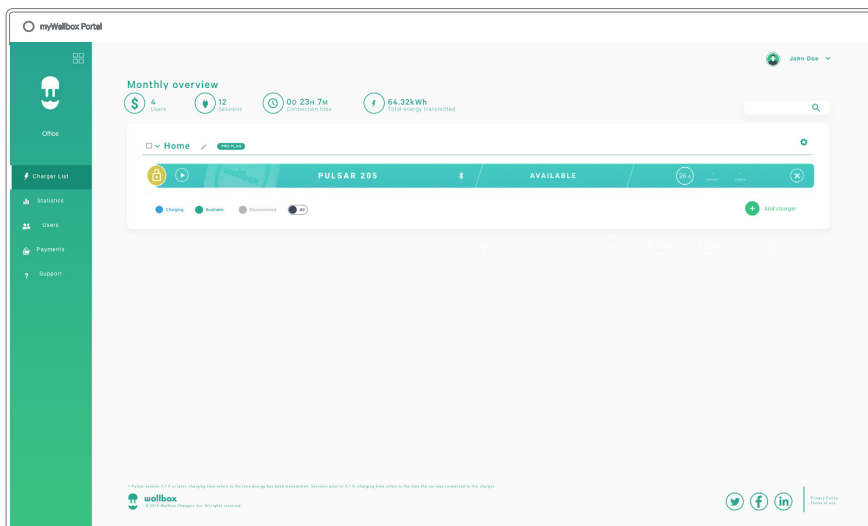
A hivatkozásra történő kattintással Önt ismét átirányítják a weboldalra, ahol a jelszó visszaállításával kapcsolatos felugró ablak fog megjelenni.

Adja meg kétszer az űrlapon az új jelszót, majd folytassa.

Meg fog jelenni egy megerősítő felugró ablak. Ezek után lehetősége nyílik bejelentkezni az új jelszó használatával.

Első hozzáférés

Miután sikeresen bejelentkezett a myWallbox webhelyen, a rendszer átirányítja Önt a myWallbox főoldalára, amelyen megtekintheti a fiókjához kapcsolódó összes töltő listáját.



myWallbox portál

TÖLTŐINFORMÁCIÓK

Miután a töltőt összekapcsolták fiókjával, lehetősége lesz ellenőrizni a töltő aktuális adatait a myWallbox felhasználói fiókon keresztül.



Egyebek mellett a következő információk válnak elérhetővé:

Zárolás: A sárga szín a töltő zárolt állapotát jelzi. Zöld színnel van jelölve, ha a töltő hozzáférhető.

A töltő képe.

Töltő neve / töltő sorozatszám. Első körben a töltő sorozatszám jelenik meg. Ettől függetlenül, Ön módosíthatja a töltő nevét a töltővel kapcsolatos beállítások menüpontban, hogy ezt követően annak neve jelenjen meg.

Az internetkapcsolat aktuális típusa. Megjelenik egy ikon, amely megmutatja a kapcsolatot, amelyen keresztül a töltő az internethez csatlakozik (az első csatlakozás előtt nem látható ikon). A megjelölt kapcsolódási típusok a következők lehetnek: WiFi. A Bluetooth-kapcsolat itt nem jelenik meg.

Töltő állapota:

- Hálózaton kívül
- Kész
- Power Sharing:
A master-készülék nincs konfigurálva
- Csatlakoztatva: Várakozás a következő ütemezésre
- Csatlakoztatva: A felhasználó szüneteltette
- Csatlakoztatva: Várakozás az autó igényére
- Csatlakoztatva: az ütemezés vége
- Töltés
- Az állapot nem érhető el
- Zárolva, nem töltődik
- Várakozás a töltő feloldására a töltés megkezdéséhez
- Csatlakoztatva: sorban áll a Power Boost-infrastruktúrában
- Hiba

Ha a töltő csatlakoztatva van: **Aktuális töltési díjszabás.**

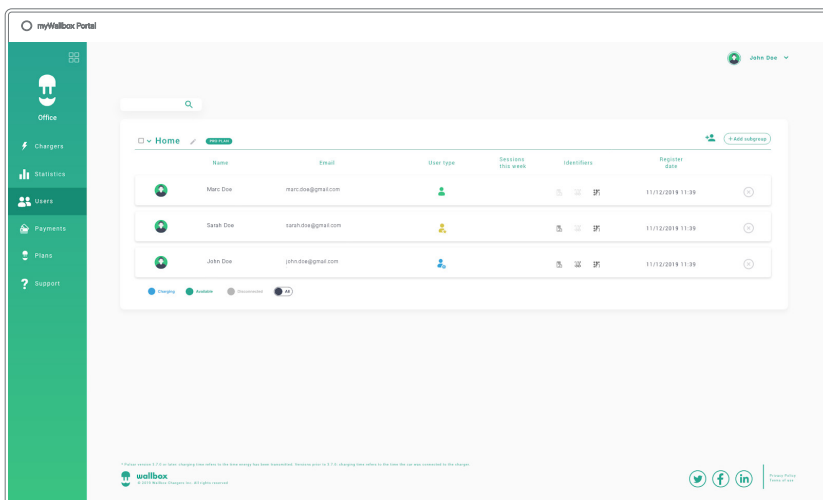
Leválasztott töltő esetén: **Utolsó csatlakozás/szinkronizálás dátuma.**

Az információs elemre kattintva Önt átirányítja a rendszer a töltő adatainak oldalára.

myWallbox portál

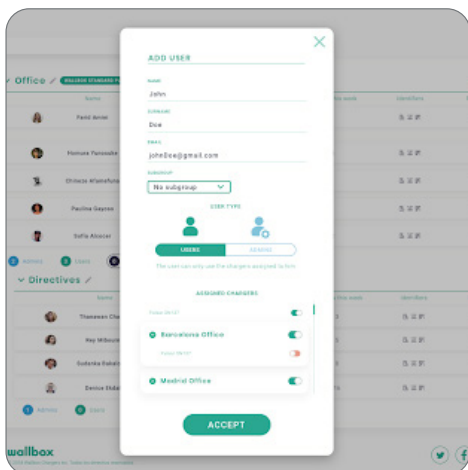
Felhasználók

Kezelje azokat a felhasználókat, akik hozzáféréssel rendelkeznek a töltőkhöz.



ADJON HOZZÁ EGY FELHASZNÁLÓT A CSOPORTJÁHOZ

Adjon hozzá egy új/meglévő felhasználót a csoporthoz, hogy hozzáférjen a töltőkhöz.

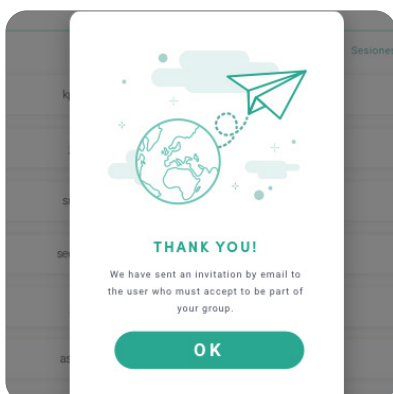


Adja meg a felhasználóval kapcsolatos adatokat, majd állítsa be a felhasználói vagy adminisztrátori engedélyeket.

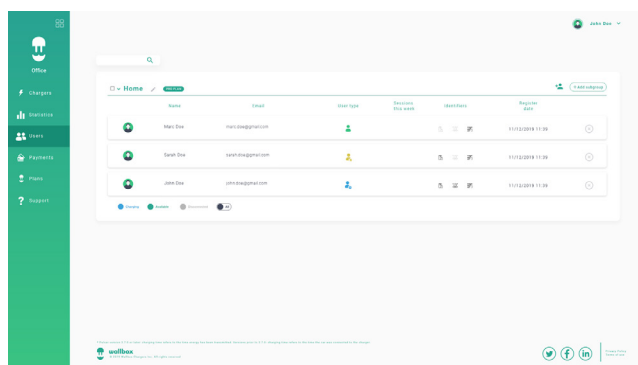
Felhasználó: Adjon hozzáférést a felhasználók számára a töltők listáján kiválasztott töltőkhöz.

Általános adminisztrátor: Adjon hozzáférést az adminisztrátorok számára az Ön csoportjában található összes töltőhöz, és engedélyezze számukra, hogy kezeljék az ott található töltőket és felhasználókat.

myWallbox portál



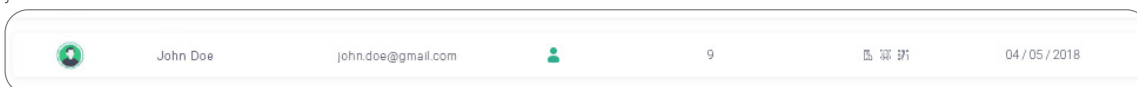
A meghívás elküldését követően megjelenik egy megerősítő felugró ablak, amely arról tájékoztat, hogy a rendszer elküldte a meghívót a felhasználónak.



Ezt követően a meghívott felhasználók automatikusan meg fognak jelenni a felhasználói listában (ha nem jelenének meg, frissítse az oldalt).

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Miután a felhasználó bekerül egy csoportba, a vele kapcsolatos alapvető információk meg fognak jelenni a felhasználói listán.






Az itt megjelenő adatok a következő információkat tartalmazzák:

Felhasználónév és vezetéknev.

Felhasználó e-mail-címe.

Felhasználó típusa:

-  Elsődleges adminisztrátor
-  Általános adminisztrátor
-  Felhasználó

Munkamenetek száma: Az adott felhasználó által végrehajtott munkamenetek száma.

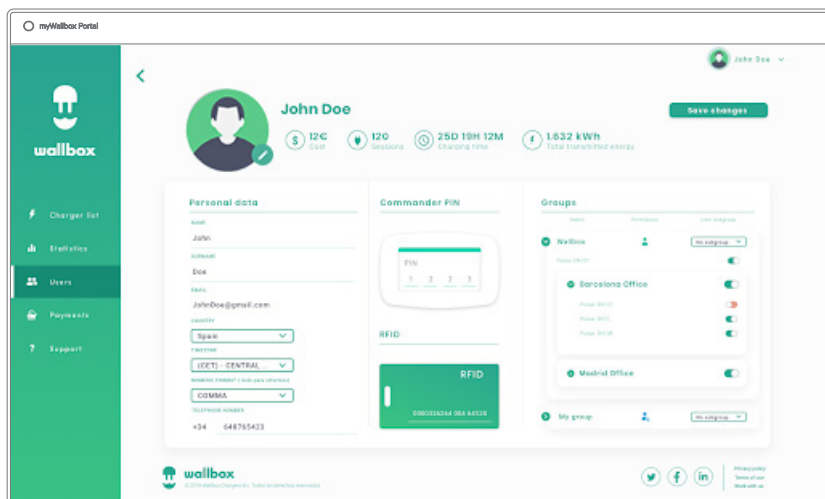
Regisztráció dátuma.

Törlés gomb. Távolítsa el a felhasználót az aktuális csoportból (ezzel nem törlődik a felhasználói fiók). Az opció nem mindig érhető el.

myWallbox portál

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Tekintse meg a felhasználói fiókokkal kapcsolatos adatokat a felhasználókra kattintva a felhasználók listáján.



Itt Önnek lehetősége lesz:

- Megtekinteni a felhasználóval kapcsolatos alapvető információkat.
- Módosítani az RFID-értéket (kizárólag csak a Wallbox Commander 2 és a Copper modellekre vonatkozik).
- Beszerezni a csoport felhasználójához rendelt/nem rendelt töltők listáját; hozzárendelni/elvenni a töltőket a felhasználóhoz/felhasználótól.

Felhasználói adatok

A felhasználói információk megtekinthetők, de nem módosíthatók, kivéve az RFID-értéket.

Töltők listája

A töltők listája a felhasználói csoportokból. A lista megjeleníti, hogy mely töltők érhetőek el az egyes felhasználók számára, illetve arra is alkalmas, hogy hozzárendeljen/elvegyen egyes töltőket a felhasználóhoz/felhasználótól.



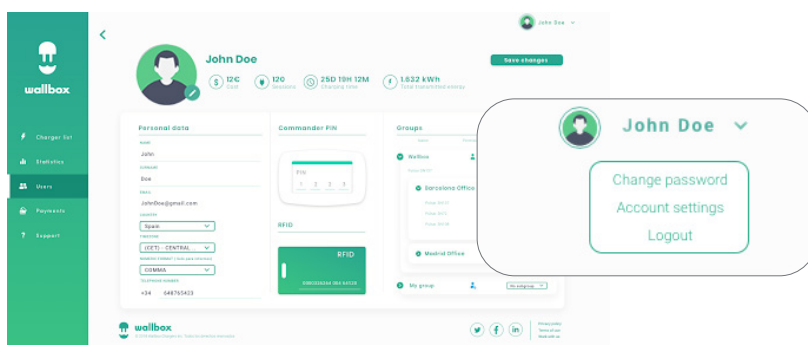
Színek jelentése:

- A töltő hozzárendelését nem lehet módosítani, mivel általános adminisztrátorról van szó.
- A felhasználó hozzá van rendelve a töltőhöz. A kapcsolóra kattintva elveheti a töltőhöz való hozzáférést a felhasználótól.
- A felhasználó nincs hozzárendelve a töltőhöz. A kapcsolóra kattintva hozzárendelheti a felhasználót a töltőhöz.

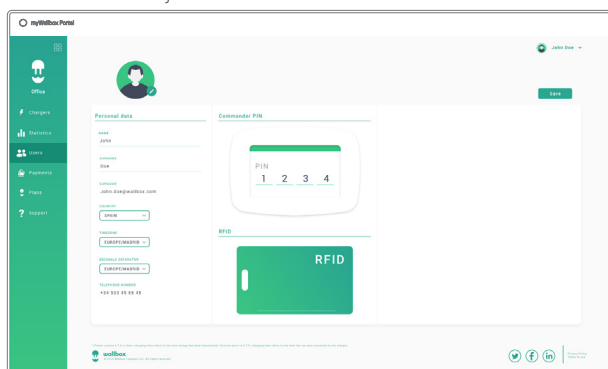
myWallbox portál

A felhasználói fiók menürendszer

A felhasználói beállításokhoz a képernyő jobb felső sarkában férhet hozzá.



Itt módosíthatja az Ön felhasználói beállításait.



Karbantartás

A helyes karbantartás biztosítása érdekében tegyen meg néhány óvintézkedést:

- A Wallbox eszköznek nincsenek olyan részei, melyeket a felhasználónak kéne karbantartani. Csak képzett villanyszerelő nyithatja fel és végezhet módosításokat a Wallbox készüléken.
- Ne feledje, hogy a töltő tisztítása előtt mindig meg kell győződnie arról, hogy az nincsen áram alatt.
- Amennyiben meg kívánja tisztítani Wallbox készülékét, javasoljuk, hogy használjon egy puha, száraz vagy nedves törölröngyöt. A Wallbox töltő tisztításához ne használjon permetet vagy közvetlen vízáramot.
- A mellékelt elem vagy védőtámasz használata kötelező, hogy megvédje a csatlakozót a leeséstől, a szennyeződésektől és más időjárással kapcsolatos tényezőktől.

Hibaelhárítás

ÁLTALÁNOS

A töltő nem kapcsol be

Ez azt jelentheti, az áram nem ér el a Wallbox készülékhez. Elképzelhető, hogy a megszakító ki van kapcsolva vagy kioldott. Kérjük, ellenőrizze a megszakítót és annak helyes működését. Nyomja meg a megszakító tesztgombját – ezzel ki kell oldania.

A töltés nem kezdődött meg

Ennek okai a következők lehetnek:

- A jármű töltése egy későbbi időpontra van beütemezve.
- A jármű teljesen fel van töltve.
- Lehetséges, hogy a jármű meghibásodott – ellenőrizze azt.
- A töltődugó nincs megfelelően csatlakoztatva – csatlakoztassa újra.
- Lehet, hogy a töltődugó bepiszkolódott vagy megsérült – ellenőrizze, hogy megfelelő állapotban van-e.
- Folyamatban volt egy munkamenet ütemezése, amikor a töltőpisztolyt rácsatlakoztatták az autóra, így a rendszer figyelmen kívül hagyta a töltést. Törölje az ütemezett töltést és győződjön meg róla, hogy a töltőpisztoly lekerüljön az autóról. Ezt követően szinkronizálja az alkalmazást a Wallbox készülékkel, majd programozza a töltési munkamenetet.

A jármű nem töltődött fel teljesen, a töltési idő meghaladja a megszokott időtartamot, vagy a jármű csak alacsony teljesítmény mellett tölt fel

Amikor a jármű töltöttségi szintje gyakorlatilag teljes, a töltési sebesség csökkenni kezd.

Másfelől, ha a töltő vagy a jármű túl magas hőmérsékleti értékeket észlel, biztonsági okokból csökken a töltési teljesítmény.

Az is elképzelhető, hogy frissítenie kell a töltő firmware-jét. Lépjen be a Wallbox alkalmazásba, válassza a Beállítások menüpontot, és nézze meg, alul szerepel-e egy felugró felirat, mely szerint „Frissítések érhetők el ehhez a töltőhöz”. Amennyiben így van, válassza ezt az opciót, és frissítse a töltő firmware-jét.

Ha a jármű csak alacsony teljesítménnyel tölt, és soha nem töltött nagyobb teljesítménnyel, kérje meg a telepítést végző személyt, hogy ellenőrizze a Wallbox töltő belső áramerősség-választóját.

A töltőkábel nem választható le a járműről

A jármű még nem fejezte be a töltési munkamenetet. A töltőkábel eltávolítása előtt fejezze be a járművön a töltési folyamatot. Tekintse át a jármű használati útmutatóját, hogy megbizonyosodjon arról, ezt hogyan kell elvégezni, mivel az egyes járművek különböző követelményekkel rendelkezhetnek.

CSATLAKOZÁS

A Wallbox alkalmazás nem csatlakozik a töltőhöz

Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth-funkció engedélyezve van az okostelefonon vagy táblagépen. A BLE-tartomány kevesebb, mint 10 méter – maradjon ezen a távolságon belül.

Kapcsolja ki és be a telefon Bluetooth-funkcióját, majd próbáljon újfent csatlakozni.

Zárja be a Wallbox alkalmazást, és nyissa meg újra.

Ellenőrizze, hogy a telefonján az alkalmazás legújabb verziója fut-e. Ennek a legegyszerűbb módja a Wallbox alkalmazás eltávolítása, majd ismételt telepítése.

Amennyiben több más eszközzel párhuzamosan használja a Bluetooth-funkciót, elképzelhető, hogy a jelek zavarják egymást és a kommunikáció nem lehetséges. Ebben az esetben kapcsolja ki és be a Bluetooth-funkciót, majd próbáljon újfent csatlakozni a töltőhöz.

Nincs elérhető WiFi-szolgáltatás a töltő telepítési helyén

Ha a töltőt sehol másutt nem lehet telepíteni, megoldást jelenthet egy WiFi-jelerősítő. A töltő Ethernet-kábellel is csatlakoztatható az internethez.

Létezik egy „Folyamatosan csatlakoztatott Wallbox” elnevezésű előfizetési csomag, melyet megvásárolhat értékesítési csapatunkon keresztül, így töltője folyamatosan csatlakozva lesz az internethez.

Van megfelelő WiFi-lefedettség, de kapcsolódási problémák merültek fel

Ellenőrizze, hogy a WiFi-hálózat és az internet megfelelően működik-e.

- Próbáljon meg csatlakoztatni egy másik eszközt, és ellenőrizze, hogy a hálózat aktív-e, illetve csatlakozik-e az internetre.
- Indítsa újra a routerét, majd ellenőrizze a kapcsolatokat.
- Nyissa meg a router portjait. A töltő csatlakoztatásához a következő portoknak kell nyitva lenniük:
 - TCP 80, amely adatátvitelre használható
 - UDP 123, amely az idősinkronizáláshoz használható
- Csatlakozzon egy másik WiFi-hálózaton keresztül.

Amennyiben nincs másik elérhető WiFi-hálózat, mobiltelefonja WiFi-hotspot funkciójának használatával létrehozhat egy WiFi-hálózatot. Ennek lépései a következők:

iPhone (iOS 12):

1. Beállítások
2. Mobil adatforgalom
3. Hotspot
4. A töltőn válassza ki az iPhone készülékkel létrehozott hotspotot

Android (Pie):

1. Beállítások
2. Hálózati beállítások
3. Hotspot és megosztás
4. WiFi hotspot
5. Válassza a „bekapcsolás” lehetőséget
6. A töltőn válassza ki az Android telefontal létrehozott hotspotot

Tipp: A hotspot első bekapcsolásakor az alapértelmezett beállításokat hívja be az eszköz, pl. a hálózat neve és jelszava esetén.

Csatlakoztassa a Wallbox eszközt ehhez az új WiFi-hálózathoz.

WiFi-hálózati szakadások

Amennyiben a töltő elvesztette a WiFi-kapcsolatot, egyszerűen csak indítsa újra a Wallbox töltőt, és az automatikusan újrcsatlakozik.

Ellenőrizze a WiFi-modemet is, hogy megbizonyosodjon arról, hogy megfelelően működik-e.

Figyelmeztető üzenetek

A biztonságos működés érdekében a Wallbox eszköz folyamatosan ellenőrzi az áramellátást. Ha valamelyik paraméter kívül esik a megfelelő működési tartományon, a Wallbox eszköz nem engedélyezi a jármű töltését, és figyelmeztető üzenetet jelenít meg a képernyőn:

A töltőállomás nem elérhető:

- Kapcsolja ki a megszakítót, és várjon néhány másodpercet, mielőtt újra bekapcsolná
- Ha ez nem használ, akkor vegye fel a kapcsolatot azzal a személlyel, aki a telepítést végezte, és győződjön meg arról, hogy az áramerősség-választó nem 0, 8 vagy 9 állásban áll.

Nem folyik áram a töltőállomáson keresztül:

- Válassza le a töltőkábelt a járműről. Ezután kapcsolja ki a megszakítót, várjon 10 másodpercet, majd kapcsolja be újra a megszakítót. Ezt követően csatlakoztassa újra a töltőkábelt a járműhöz.

TÖLTÉSI NAPLÓK

A töltési naplók nem jelennek meg a myWallbox webhelyen, sem a Wallbox App alkalmazásban

Ahhoz, hogy a töltési statisztikák megjelenjenek az alkalmazásban vagy a myWallbox portálon, a töltőt csatlakoztatni kell az internethez. Kérjük, először ellenőrizze az internetkapcsolatot.

Ha a töltési statisztikák továbbra sem jelennek meg, tegye a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy a firmware legújabb verziója fut-e a töltőn, és gondoskodjon a frissítésről.
2. Távolítsa el a Wallbox alkalmazást a telefonjáról, majd töltsen le újfent, csatlakozzon a töltőjéhez a Bluetooth-funkció használatával, és hagyja, hogy az eszköz szinkronizáljon a telefonjával. Ez lehetővé teszi, hogy a töltő az internet helyett a Bluetooth-funkció használatával küldje el a statisztikákat.
3. Állítsa alaphelyzetbe a töltőrendszert. A Wallbox alkalmazásban válassza a következőket: Beállítások > Speciális beállítások > Újraindítás.

Szervizelés

További segítségre van szüksége? Vegye fel velünk a kapcsolatot:

Belgium
+32 28082353

Franciaország
+33 186260541

Norvégia
+47 51742000

Svájc
+41 435084675

Dánia
+45 89870290

Olaszország
+39 694804494

Portugália
+351 308809158

Svédország
+46 852503203

Németország
+49 303 11 99629

Hollandia
+31 202410845

Ausztria
+43 720882116

Egyesült Királyság
+44 2039097682

Spanyolország
+34 930181668

service@wallbox.com

www.wallbox.com

